

WМК·PO



Leerlingtevredenheidsspeiling TriVia

Uitslagen Vragenlijst

Cbs Samuël

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Leerlingtevredenheidspeiling TriVia van Cbs Samuël. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Algemeen	2 vragen
De school	8 vragen
De sfeer op school	4 vragen
De juf of meester (van wie je het meeste les hebt)	9 vragen
Zorg en begeleiding	8 vragen
Inspraak	5 vragen
De groep	2 vragen
Algemene tevredenheid	4 vragen
Achtergrond	7 vragen
Achtergrondgegevens	18 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 67 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Cbs Samuël
Adres	Noordzijdseweg 221a
Postcode + Plaats	3415 RE Polsbroekerdam

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 13 januari 2020 tot 27 januari 2020.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	21
Aantal afgerond	20
Responspercentage	95%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

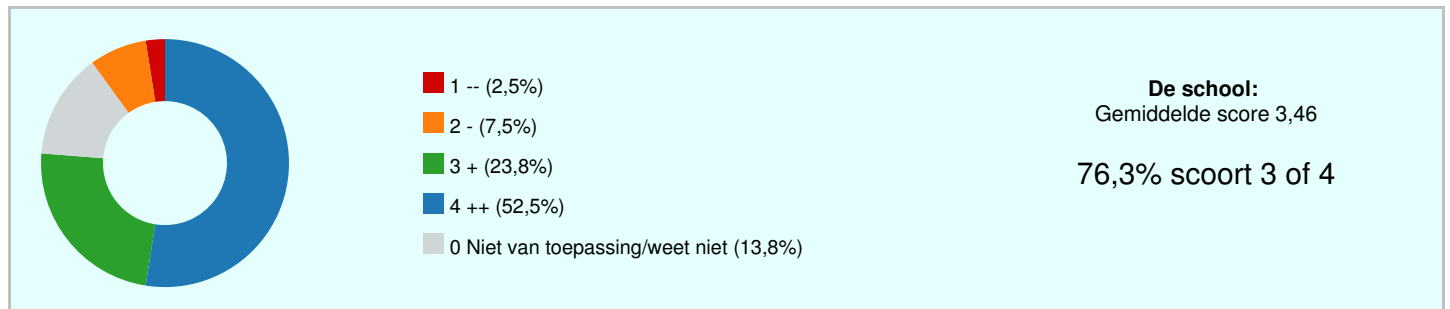
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Algemeen

1. Ben je een jongen of een meisje?		
jongen	12	
meisje	8	
2. In welke groep zit je?		
groep 5	3	
groep 6	5	
groep 7	5	
groep 8	7	

De school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
3. De school ziet er netjes en verzorgd uit	3,75	3,28	+0,47	0,54	
4. Ons lokaal ziet er netjes en verzorgd uit	3,80	3,26	+0,54	0,40	
5. Ons lokaal ziet er gezellig uit	3,45	3,30	+0,15	0,59	
6. Ik vind het speelkwartier leuk	3,95	3,50	+0,45	0,22	
7. De weg naar school is veilig	3,45	3,25	+0,20	0,59	
8. Ik vind het leuk om tussen de middag over te blijven	3,38	2,44	+0,93	0,99	
9. Onze school organiseert activiteiten buiten schooltijd	2,40	2,82	-0,42	0,80	
10. Onze school doet mee aan sportactiviteiten	2,95	3,41	-0,46	0,97	
	3,46	3,18	+0,28	0,77	



Sterke punten

- 6. Ik vind het speelkwartier leuk
- 4. Ons lokaal ziet er netjes en verzorgd uit
- 3. De school ziet er netjes en verzorgd uit

Mogelijke verbeterpunten

- 9. Onze school organiseert activiteiten buiten schooltijd
- 10. Onze school doet mee aan sportactiviteiten

Men is het eens over

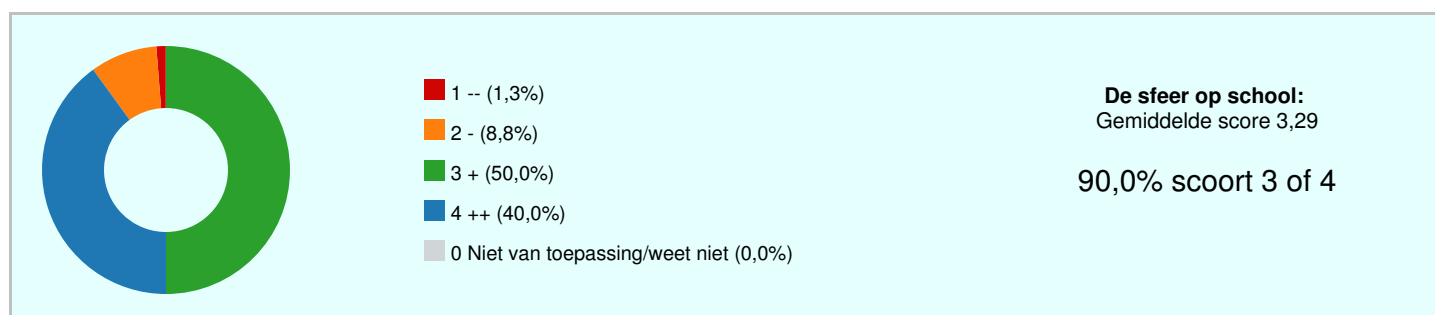
- 6. Ik vind het speelkwartier leuk
- 4. Ons lokaal ziet er netjes en verzorgd uit

Bespreekpunten

- 8. Ik vind het leuk om tussen de middag over te blijven
- 10. Onze school doet mee aan sportactiviteiten
- 9. Onze school organiseert activiteiten buiten schooltijd

De sfeer op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
11. De juf/meester doet aardig tegen de kinderen in de klas	3,45	3,36	+0,09	0,59	
12. De juf/meester geeft me aandacht	3,50	3,19	+0,31	0,59	
13. Ik ga met plezier naar school	2,95	3,02	-0,07	0,74	
14. De juf/meester geeft mij complimentjes	3,25	3,11	+0,14	0,62	
	3,29	3,17	+0,12	0,67	



Mogelijke verbeterpunten

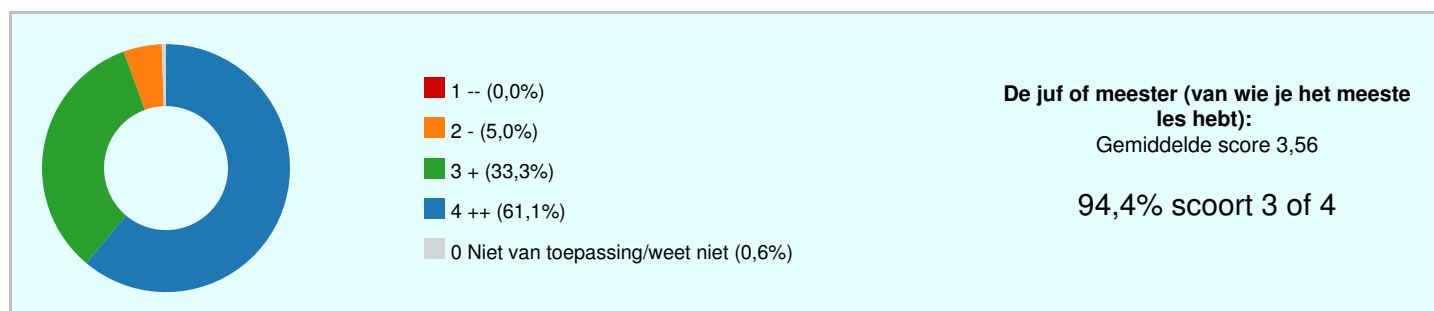
- 13. Ik ga met plezier naar school

Bespreekpunten

- 13. Ik ga met plezier naar school
- 14. De juf/meester geeft mij complimentjes
- 12. De juf/meester geeft me aandacht

De juf of meester (van wie je het meeste les hebt)

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
15. De juf/meester zorgt ervoor dat alle spullen klaarliggen	3,65	2,92	+0,73	0,48	
16. De juf/meester zet op het bord wat we gaan doen	3,60	3,65	-0,05	0,58	
17. De juf/meester zegt hoe lang ik over mijn werk mag doen	3,15	2,96	+0,19	0,73	
18. De juf/meester zegt er wat van als kinderen te laat komen	3,60	2,85	+0,75	0,66	
19. De juf/meester zorgt ervoor dat alle kinderen goed opletten	3,53	3,31	+0,21	0,50	
20. De juf/meester legt de bedoeling van de lessen uit	3,70	3,51	+0,19	0,46	
21. De juf/meester geeft duidelijke opdrachten (ik weet wat ik moet doen)	3,50	3,33	+0,17	0,59	
22. De juf/meester laat ons zelfstandig werken	3,75	3,38	+0,37	0,43	
23. De juf/meester kan goed uitleggen	3,60	3,47	+0,13	0,58	
	3,56	3,27	+0,29	0,59	



Sterke punten

- 22. De juf/meester laat ons zelfstandig werken
- 20. De juf/meester legt de bedoeling van de lessen uit
- 15. De juf/meester zorgt ervoor dat alle spullen klaarliggen

Men is het eens over

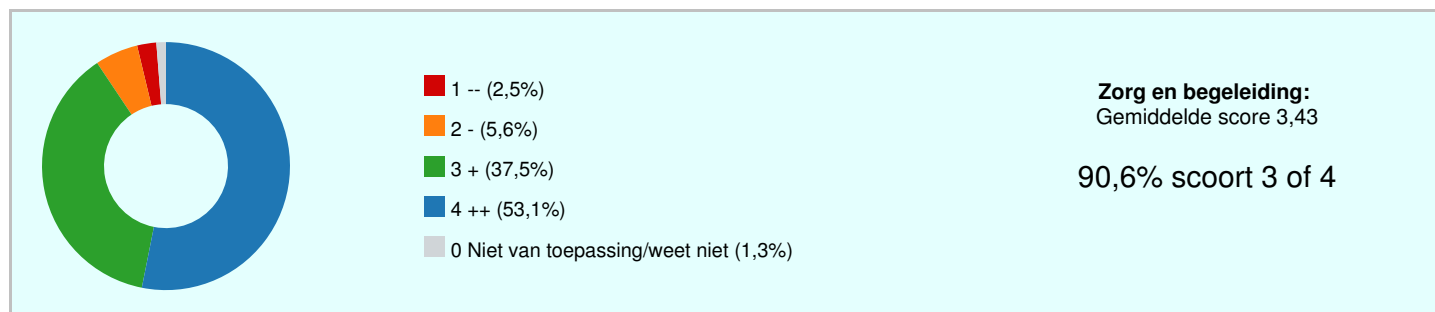
- 22. De juf/meester laat ons zelfstandig werken
- 20. De juf/meester legt de bedoeling van de lessen uit
- 15. De juf/meester zorgt ervoor dat alle spullen klaarliggen

Bespreekpunten

- 17. De juf/meester zegt hoe lang ik over mijn werk mag doen
- 18. De juf/meester zegt er wat van als kinderen te laat komen
- 21. De juf/meester geeft duidelijke opdrachten (ik weet wat ik moet doen)

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
24. De juf/meester zorgt ervoor dat ik mijn werk goed kan doen	3,65	3,36	+0,29	0,73	
25. De juf/meester helpt me als dat nodig is	3,44	3,44	+0,00	0,76	
26. De juf/meester geeft me aandacht als dat nodig is	3,60	3,24	+0,36	0,58	
27. De juf/meester geeft me extra werk als dat nodig is	3,50	3,21	+0,29	0,67	
28. Als ik een probleempje heb, zeg ik het tegen de juf/meester	3,00	2,94	+0,06	0,77	
29. De juf/meester blijft aardig als ik het niet zo snel begrijp	3,30	3,35	-0,05	0,78	
30. De juf/meester laat het merken als ik mijn werk goed doe	3,40	3,29	+0,11	0,58	
31. De juf/meester luistert naar mij als ik iets te vertellen of te vragen heb	3,55	3,52	+0,03	0,59	
	3,43	3,30	+0,13	0,71	



Sterke punten

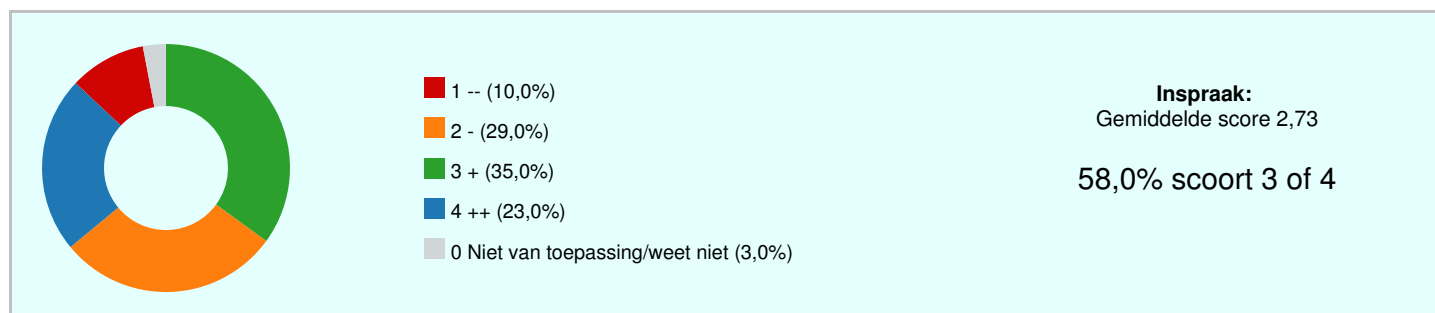
- 24. De juf/meester zorgt ervoor dat ik mijn werk goed kan doen
- 26. De juf/meester geeft me aandacht als dat nodig is
- 31. De juf/meester luistert naar mij als ik iets te vertellen of te vragen heb

Bespreekpunten

- 29. De juf/meester blijft aardig als ik het niet zo snel begrijp
- 28. Als ik een probleempje heb, zeg ik het tegen de juf/meester
- 25. De juf/meester helpt me als dat nodig is

Inspraak

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
32. De juf/meester vraagt of ik met plezier naar school ga	2,74	2,20	+0,54	0,91	
33. De juf/meester laat ons mee beslissen over allerlei dingen	2,63	2,78	-0,15	0,81	
34. De juf/meester houdt rekening met onze wensen, met wat wij willen of denken	2,85	2,82	+0,03	0,85	
35. Leerlingen mogen meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken	2,05	2,43	-0,38	0,86	
36. Ik durf het te zeggen als ik iets niet leuk vind	3,42	3,00	+0,42	0,67	
	2,73	2,65	+0,08	0,94	



Mogelijke verbeterpunten

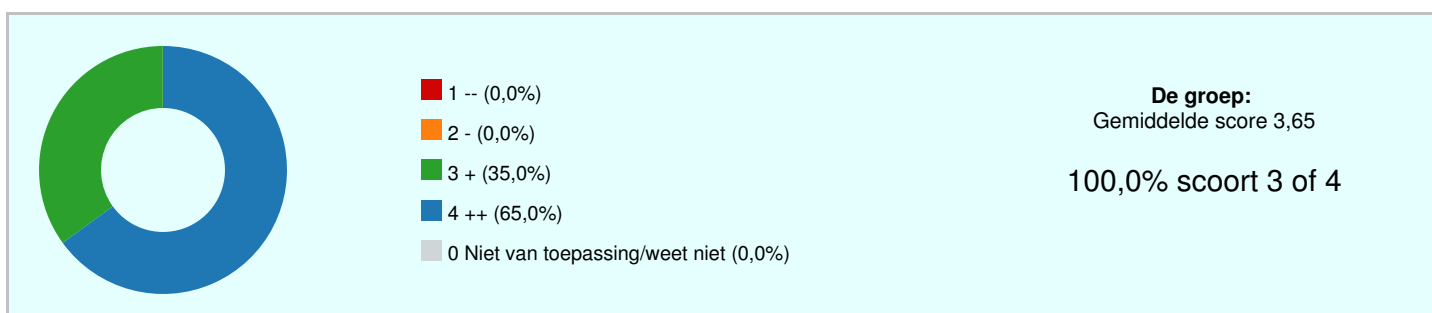
- 35. Leerlingen mogen meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken
- 33. De juf/meester laat ons mee beslissen over allerlei dingen
- 32. De juf/meester vraagt of ik met plezier naar school ga

Bespreekpunten

- 32. De juf/meester vraagt of ik met plezier naar school ga
- 35. Leerlingen mogen meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken
- 34. De juf/meester houdt rekening met onze wensen, met wat wij willen of denken

De groep

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
37. Ik heb het naar mijn zin in de groep	3,80	3,39	+0,41	0,40	
38. Ik kan rustig werken in de klas	3,50	2,90	+0,60	0,50	
	3,65	3,14	+0,51	0,48	



Sterke punten

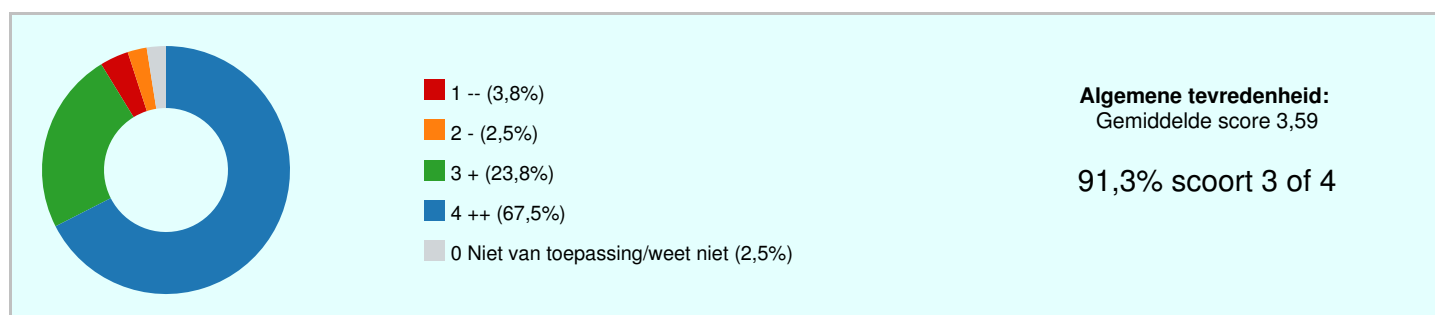
- 37. Ik heb het naar mijn zin in de groep

Men is het eens over

- 37. Ik heb het naar mijn zin in de groep

Algemene tevredenheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
39. Ik vind het leuk om naar school te gaan	2,80	2,93	-0,13	0,75	
40. Ik leer veel op school	3,95	3,45	+0,50	0,22	
41. Mijn ouders zijn tevreden over de school	3,61	3,55	+0,06	0,76	
42. Ik ben blij dat ik op deze school zit	4,00	1,74	+2,26	0,00	
	3,59	2,93	+0,66	0,72	



Sterke punten

- 42. Ik ben blij dat ik op deze school zit
- 40. Ik leer veel op school
- 41. Mijn ouders zijn tevreden over de school

Mogelijke verbeterpunten

- 39. Ik vind het leuk om naar school te gaan

Men is het eens over

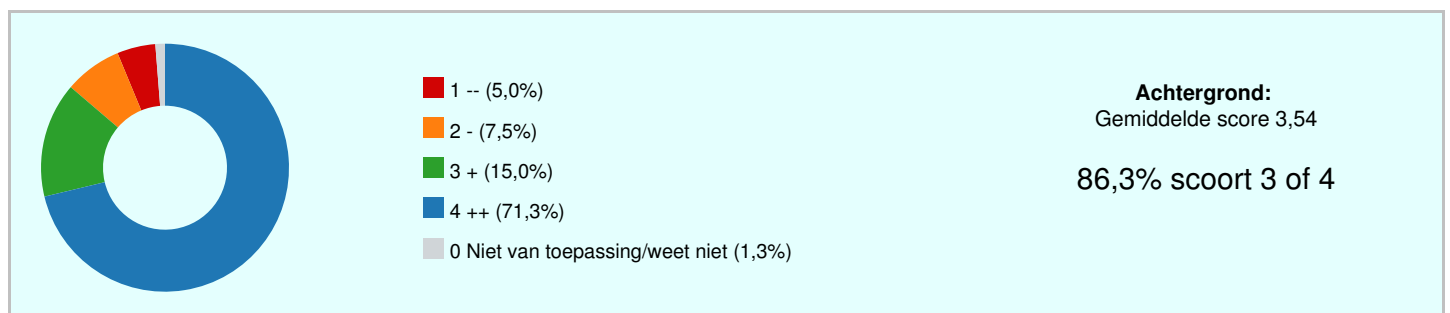
- 42. Ik ben blij dat ik op deze school zit
- 40. Ik leer veel op school

Bespreekpunten

- 41. Mijn ouders zijn tevreden over de school
- 39. Ik vind het leuk om naar school te gaan

Achtergrond

	GSES	GSOS	+/-	DEV
43. Ik gebruik thuis de computer voor schoolwerk	3,26		0,96	
44. Ik praat met mijn ouders over school	3,30		1,00	
45. Mijn ouders helpen mij met huiswerk als ik dat wil	3,65		0,73	
46. Ik ontbijt goed voordat ik 's ochtends naar school ga	3,95		0,22	
47. Mijn ouders helpen mee op school (bijv. als leesouder of overblijfouder)				
ja	15			
nee	5			
48. Ik zit op een sportclub				
ja	14			
nee	6			
49. Ik zit op een andere club of vereniging (bijv. van de kerk)				
ja	15			
nee	5			
	3,54		0,84	



Sterke punten

- 46. Ik ontbijt goed voordat ik 's ochtends naar school ga
- 45. Mijn ouders helpen mij met huiswerk als ik dat wil

Men is het eens over

- 46. Ik ontbijt goed voordat ik 's ochtends naar school ga

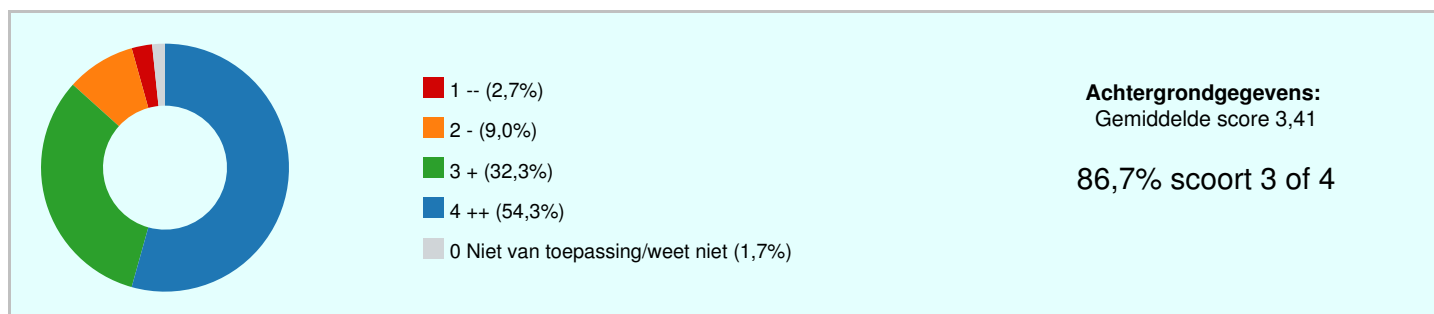
Bespreekpunten

- 44. Ik praat met mijn ouders over school
- 43. Ik gebruik thuis de computer voor schoolwerk
- 45. Mijn ouders helpen mij met huiswerk als ik dat wil

Achtergrondgegevens

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
50. Als ik thuiskom, ga ik meestal					
buiten spelen	13				
naar club of vereniging	0				
computerspelletjes spelen	1				
lezen	1				
TV kijken	0				
iets anders doen	5				
51. Ik ga door de week naar bed om					
om zeven uur of eerder	0				
tussen zeven uur en acht uur	6				
tussen acht uur en negen uur	9				
tussen negen uur en tien uur	4				
om tien uur of later	1				
52. Ik vind rekenen leuk	3,30	2,90	+0,40	0,78	
53. Ik vind taal leuk	2,85	2,45	+0,40	0,65	
54. Ik vind lezen leuk	3,25	2,88	+0,37	0,70	
55. Ik vind begrijpend lezen leuk	2,50	2,18	+0,32	0,67	
56. Ik vind werken met de computer leuk	3,70	3,61	+0,09	0,46	
57. Ik werk graag samen met andere kinderen	3,90	3,44	+0,46	0,30	
58. Ik houd ervan om zelfstandig te werken	2,95	3,02	-0,07	0,86	
59. Ik vind geschiedenis leuk	3,56	2,98	+0,58	0,76	
60. Ik vind aardrijkskunde en topografie leuk	3,05	2,70	+0,35	0,94	
61. Ik vind natuur en biologie leuk	3,58	2,98	+0,60	0,75	
62. Ik vind de bijbelles leerzaam	3,70	3,03	+0,67	0,56	
63. Ik vind knutselen en handvaardigheid leuk	3,80	3,57	+0,23	0,40	
64. Ik vind tekenen leuk	3,35	3,51	-0,16	0,57	
	3,41	3,12	+0,29	0,77	

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
65. Ik vind gymnastiek leuk	3,70	3,65	+0,05	0,64	
66. Ik vind uitstapjes met de klas leuk	3,95	3,83	+0,11	0,22	
67. Welk rapportcijfer geef je aan de school? (1= heel slecht, 10 = heel goed)					
1	0				
2	0				
3	0				
4	0				
5	0				
6	1				
7	1				
8	5				
9	6				
10	7				
	3,41	3,12	+0,29	0,77	



Sterke punten

- 66. Ik vind uitstapjes met de klas leuk
- 57. Ik werk graag samen met andere kinderen
- 63. Ik vind knutselen en handvaardigheid leuk

Mogelijke verbeterpunten

- 55. Ik vind begrijpend lezen leuk
- 53. Ik vind taal leuk
- 58. Ik houd ervan om zelfstandig te werken

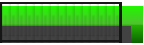

Men is het eens over

- 66. Ik vind uitstapjes met de klas leuk
- 57. Ik werk graag samen met andere kinderen
- 63. Ik vind knutselen en handvaardigheid leuk

Bespreekpunten

- 60. Ik vind aardrijkskunde en topografie leuk
- 58. Ik houd ervan om zelfstandig te werken
- 52. Ik vind rekenen leuk

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school	3,46	3,18	+0,28	0,77	
De sfeer op school	3,29	3,17	+0,12	0,67	
De juf of meester (van wie je het meeste les hebt)	3,56	3,27	+0,29	0,59	
Zorg en begeleiding	3,43	3,30	+0,13	0,71	
Inspraak	2,73	2,65	+0,08	0,94	
De groep	3,65	3,14	+0,51	0,48	
Algemene tevredenheid	3,59	2,93	+0,66	0,72	
Achtergrond	3,54			0,84	
Achtergrondgegevens	3,41	3,12	+0,29	0,77	

Slotconclusies

Cbs Samuël scoort als school een 3,41. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 95%: 20 van de 21 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	2	3,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	9	13,4%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	3	4,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	14	20,9%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	20	29,9%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	11	16,4%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein		GSES	
De school			
6. Ik vind het speelkwartier leuk		3,95	
9. Onze school organiseert activiteiten buiten schooltijd		2,40	
De sfeer op school			
12. De juf/meester geeft me aandacht		3,50	
13. Ik ga met plezier naar school		2,95	
De juf of meester (van wie je het meeste les hebt)			
22. De juf/meester laat ons zelfstandig werken		3,75	
17. De juf/meester zegt hoe lang ik over mijn werk mag doen		3,15	
Zorg en begeleiding			
24. De juf/meester zorgt ervoor dat ik mijn werk goed kan doen		3,65	
28. Als ik een probleempje heb, zeg ik het tegen de juf/meester		3,00	
Inspraak			
36. Ik durf het te zeggen als ik iets niet leuk vind		3,42	
35. Leerlingen mogen meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken		2,05	
De groep			
37. Ik heb het naar mijn zin in de groep		3,80	
38. Ik kan rustig werken in de klas		3,50	
Algemene tevredenheid			
42. Ik ben blij dat ik op deze school zit		4,00	
39. Ik vind het leuk om naar school te gaan		2,80	
Achtergrond			
46. Ik ontbijt goed voordat ik 's ochtends naar school ga		3,95	
43. Ik gebruik thuis de computer voor schoolwerk		3,26	
Achtergrondgegevens			
66. Ik vind uitstapjes met de klas leuk		3,95	
55. Ik vind begrijpend lezen leuk		2,50	